

**Financieel verslag 2018**

**Stichting Helden van de Wil**

**Almelo**

11 april 2019

# Inhoud

|  |          |
|--|----------|
| <b>Bestuursverslag</b>                             | <b>3</b> |
| <b>Jaarrekening</b>                                | <b>7</b> |
| Balans per 31 december 2018                        | 8        |
| Staat van baten en lasten over 2018                | 9        |
| Toelichting op balans en winst- en verliesrekening | 10       |

## **Bestuursverslag**

### **Maatschappelijke verantwoordelijkheid ADG**

Stichting Helden van de Wil maakt onderdeel uit van ADG dienstengroep SE (hierna ADG). Bij ADG werken zo'n 35.000 mensen, verdeeld over 11 bedrijven en zo bedient ADG duizenden zakelijke klanten. Dit betekent dat we als organisatie veel impact kunnen maken. Dit doen we vanuit de kracht die wij als organisatie hebben. Die kracht is onze omvang en het enorme netwerk dat we tot onze beschikking hebben. Als aanjager van dit netwerk kunnen we significante impact maken op de maatschappij. Als mensenbedrijf pur sang richten we ons bovenal op de P van People. Wij doen dit binnen onze onderneming maar Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen bij ADG gaat verder dan het zo verantwoord mogelijk inrichten van onze organisaties. ADG wil de maatschappij ten goede veranderen.

De Nederlandse publieke sector is de afgelopen kabinetperiodes drastisch en fundamenteel verbouwd. Het meest opvallende is de combinatie van het afscheid van de verzorgingsstaat en de drang meer te verwachten van de burger zelf. De overheid ziet dit niet als een probleem maar als een kans en zelfs plicht van de burger. Een nieuw paradigma duikt op: kunnen burgers niet veel meer zelf oplossen? De vraag is of dat ook wel zo is.

De collectieve verstatelijke arrangementen van solidariteit staan daarmee ter discussie en worden geprivatiseerd, zij het niet naar markt of marktpartijen, maar naar de burger, zijn huishouden en zijn 'samenredzaamheid'.

Deze krimp, die als een koude douche werkt, dwingt ook een andere verandering af, namelijk maatschappelijke innovatie. Andere modellen, andere vormen van samenwerking, andere arrangementen, andere mentaliteiten en verantwoordelijkheden zijn nodig.

Het openlijk inzetten op burgers en burgerinitiatief wordt omarmd met een grote politieke maakbaarheidsgedachte, maar het is maar zeer de vraag wat de maakbaarheid is van dit gedachtengoed. Zelforganisatie is daarbij een proces van vallen en opstaan. En na meer dan vier decennia van verzorgingsstaat, waarin alles in detail werd geregeld en voorgeschreven, mag niet worden verwacht dat de burger het nu in een keer allemaal zelf doet. Het is juist binnen dit domein dat ADG de zelfredzaamheid van burgers in Nederland wil vergroten met de inzet van zoveel mogelijk bedrijven. ADG zet hierop in met de zogenaamde 'Helden van de Wil'.

## **Helden van de Wil**

De Helden van de Wil is de kapstok waaraan ADG haar sociaal maatschappelijke initiatieven onder schaarst. De stichting Helden van de Wil ontwikkelt landelijk schaalbare burgerkrachtinitiatieven, gereaaliseerd door het collectieve Nederlandse bedrijfsleven buiten de regelgeving van de overheid om, waarbij het uitgangspunt is dat de onderliggende maatschappelijke businesscase meetbare waarde toevoegt aan zowel burgers, lokale overheden en het bedrijfsleven.

Deze burgerkrachtinitiatieven worden telkens mogelijk gemaakt door een kleine groep van aanjagende ondernemers. De aanjagers bouwen en financieren complete sociaal-maatschappelijke proposities, die zo eenvoudig mogelijk, inclusief alle benodigde middelen en instrumenten, geïmplementeerd kunnen worden binnen te werven deelnemende bedrijven met een actieve participatie van burgers en lokale overheden.

Op deze wijze neemt het bedrijfsleven haar maatschappelijke verantwoordelijkheid in een samenleving waarin de overheid zich steeds verder terugtrekt en verbindingen in de samenleving steeds losser worden. Het bedrijfsleven bouwt hiermee bruggen naar burgers en overheid en stimuleert hiermee de cohesie in de samenleving op een natuurlijke manier. ADG wil dan ook een echte maatschappelijke beweging organiseren met de Helden van de Wil door niet te praten maar vooral te doen.

ADG pakt daarmee de rol van verbinder op. Wij gebruiken onze omvang, onze slagkracht en ons netwerk als antwoord op de rol van de terugtrekkende overheid. Door verbindingen te leggen tussen bedrijfsleven en burgerinitiatieven maken we deze groter, krachtiger en vergroten we de impact.

Binnen De Helden van de Wil zijn er al verschillende initiatieven ontplooid:

- 'fiKks', een landelijk platform om de burgerschuld in Nederland aan te pakken;
- De Nederlandse InclusiviteitsMonitor (NIM): een initiatief dat wetenschappelijk onderzoek doet naar de werkzame ingrediënten van een succesvol inclusiviteitsbeleid voor werkgevers;
- Het Nationaal Integratiediner (NID): een landelijk initiatief, waarbij mensen van verschillende achtergronden voor elkaar koken en samen eten om meer begrip voor verschillende culturen te realiseren.

## **fiKks**

In Nederland kampt 20% van alle huishoudens met problematische schulden. Dit gaat verder dan af en toe een betalingsherinnering. Het gaat hier om mensen die zelf niet meer uit de problemen kunnen komen. Ook binnen ADG zien we met (te) grote regelmaat dat er loonbeslagen worden gelegd bij onze collega's. En dan is het eigenlijk al te laat. Daarom heeft ADG fiKks ontwikkeld: een schuldenplatform dat mensen helpt met hun geldzaken voordat het geldzorgen zijn.

FiKks is vanaf 20 maart 2018 landelijk uitgerold. Met fiKks kunnen schuldenaren samen met een buddy via het digitale fiKks platform werken aan het oplossen van hun schuldenlast. FiKks is ontwikkeld in samenwerking met experts op het gebied van schuldenproblematiek. Er zijn vele initiatieven rondom schuldhulpverlening in Nederland, deze zijn echter ofwel lokaal, ofwel gesubsidieerd door overheden, waardoor de continuïteit niet gewaarborgd is. Wat fiKks uniek maakt, is dat het alle stakeholders rondom schuldenproblematiek samen brengt. FiKks is na de lancering in overleg getreden met de vier grote banken in Nederland wat erin heeft geresulteerd dat er in 2019 voor het eerst een landelijke schuldhulp-snelweg wordt gebouwd van met ontsluiting van lokale schuldhulporganisaties waarbij fiKks als 1e lijns oplossing opgenomen. Voor 2019 zijn 5 pilotsteden aangewezen. Bij succes zal het concept over heel Nederland uitgerol worden.

#### Stakeholders

Voor werkgevers zijn medewerkers met schulden minder productief en vaker ziek. Los van goed werkgeverschap is er maatschappelijke motivatie om deze mensen te helpen. De rol van werkgevers is om fiKks onder de aandacht van hun medewerkers te brengen. Enerzijds om mensen met schulden richting fiKks te leiden voordat de schulden problematisch worden, anderzijds om buddy's te werven. Er zijn voor werkgevers geen kosten aan fiKks verbonden, commitment om het tot een succes te maken is de enige voorwaarde.

Schuldeisers zien vaak maar een klein deel van hun vorderingen terug als schuldenaren te diep in de problemen komen. Daarnaast maken zij hoge kosten voor het (proberen te) innen van de vorderingen. Via speciaal voor fiKks ontwikkelde koppelingen wordt het voor schuldenaren gemakkelijker om betalingsregelingen te treffen met schuldeisers en wordt ervoor gezorgd dat schuldenaren niet nog dieper in de problemen komen. Voor schuldeisers nemen de administratieve kosten af en zal een hoger percentage van hun vorderingen geïnd kunnen worden. Schuldeisers betalen om van deze dienst gebruik te kunnen maken.

Ook voor gemeenten zijn mensen met schuldenproblematiek een uitdaging. Zij komen vaker dan gemiddeld in aanraking met verschillende soorten hulpverleners en maken meer gebruik van sociale voorzieningen. De rol van gemeenten in fiKks is beperkt tot die van facilitator. Deelnemende gemeenten faciliteren daar waar mogelijk het lokale bedrijfsleven om de schuldenproblematiek bij werkgevers onder de aandacht te brengen en werkgevers aan te sporen deel te nemen aan fiKks.

Almelo, 11 april 2019

J.B. Kroeze

Bestuurder Stichting Helden van de Wil

R.C.A. Steenkuijl

Bestuurder Stichting Helden van de Wil

J. van Leeuwen

Bestuurder Stichting Helden van de Wil

## **Jaarrekening**

## Balans per 31 december 2018

(voor resultaatsbestemming)

(Bedragen in EUR)

|                                  |      | <u>31 december 2018</u> | <u>31 december 2017</u> |
|----------------------------------|------|-------------------------|-------------------------|
| <i>Activa</i>                    | Ref. |                         |                         |
| <b>Vlottende activa</b>          |      |                         |                         |
| Liquide middelen                 | 4    | 239.687                 | 126.999                 |
|                                  |      | <u>239.687</u>          | <u>126.999</u>          |
|                                  |      | <u>239.687</u>          | <u>126.999</u>          |
| <i>Passiva</i>                   |      |                         |                         |
| <b>Vrij besteedbaar vermogen</b> | 5    |                         |                         |
| Overige reserves                 |      | (367.486)               | 0                       |
| Resultaat boekjaar               |      | 18.280                  | (367.486)               |
|                                  |      | <u>(349.207)</u>        | <u>(367.486)</u>        |
| <b>Kortlopende schulden</b>      | 6    | 588.894                 | 494.485                 |
|                                  |      | <u>239.687</u>          | <u>126.999</u>          |



## Staat van baten en lasten over 2018

|   | 2018      | 2017<br>(periode 26 april 2017 t/m<br>31 december 2017) |
|---|-----------|---|
| <i>(Bedragen in EUR)</i>                          |           |   |
| <b>Baten</b>                                      |           |   |
| Subsidiebaten                                     | 43.750    | 0   |
| Giften en baten uit fondsen-<br>werving           | 252.000   | 100.000   |
|   | <hr/>     | <hr/>   |
| <b>Som der baten</b>                              | 295.750   | 100.000   |
| <b>Lasten</b>                                     |           |   |
| Personeelskosten                                  | 42.089    | 0   |
| Financiële lasten                                 | 18.425    | 0   |
| Overige lasten                                    | 6 216.956 | 467.486   |
|   | <hr/>     | <hr/>   |
| <b>Som der lasten</b>                             | 277.470   | 467.486   |
| <b>Exploitatieresultaat</b>                       |           |   |
| Belastingen exploitatieresultaat                  | 18.280    | (367.486)   |
|   | <hr/>     | <hr/>   |
| <b>Netto resultaat</b>                            | 18.280    | (367.486)   |
| <b>Bestemming resultaat:</b>                      |           |   |
| Toegevoegd (onttrokken) aan<br>de overige reserve | 18.280    | (367.486)   |
|   | <hr/>     | <hr/>   |
|   | <hr/>     | <hr/>   |

## **Toelichting op balans en winst- en verliesrekening**

### **1 Algemeen**

#### *1.1 Activiteiten*

De stichting is statutair gevestigd te Almelo aan de Plesmanweg 24. De stichting is opgericht per 26 april 2017 en is ingeschreven in het handelsregister onder nummer 68640307.

De stichting heeft ten doel het in het algemeen belang ondersteunen van particulieren met problematische schulden om deze op duurzame wijze te verminderen. De stichting tracht haar doel onder meer te bereiken door:

- Het bijeenbrengen van bedrijven, burgers, schuldeisers, schuldhulpinstanties, helpende burgers en gemeenten op een platform dat voorziet in informatie en regelingen om de burger-schuld te verminderen;
- Coaching, voorlichting en advisering over de schulddispositie van particulieren.

#### *1.2 Verslaggevingsperiode*

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2018, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2018.

#### *1.3 Groepsverhoudingen*

Stichting Helden van de Wil behoort tot de ADG dienstengroep SE. De financiële gegevens van de stichting zijn tevens opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van ADG dienstengroep SE.

#### *1.4 Toegepaste standaarden*

Stichting Helden van de Wil is aangemerkt als een algemeen nut beogende instelling (ANBI). Het betreft geen commerciële stichting en kiest er vrijwillig voor om een jaarrekening op te stellen in overeenstemming met in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving, mede op basis van de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 640 'Organisaties zonder winststreven'.

## 1.5 *Continuïteit*

De stichting heeft ultimo 2018 een negatief eigen vermogen. De subsidiebeschikking voor 2019 is reeds ontvangen. Op basis van de subsidiebeschikking, alsmede de opgestelde begrotingen voor 2019, 2020 en 2021 is deze jaarrekening gebaseerd op de veronderstelling van continuïteit van de stichting.

## 2 **Grondslagen voor waardering van activa en passiva**

### 2.1 *Algemeen*

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

### 2.2 *Vorderingen*

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor mogelijke verliezen als gevolg van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

### 2.3 *Liquide middelen*

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde. Indien middelen niet ter vrije beschikking staan, dan wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden.

### 2.4 *Eigen Vermogen*

#### *Vrij besteedbaar vermogen*

Het vrij besteedbaar vermogen is dat gedeelte van het eigen vermogen waarover de daartoe bevoegde organen zonder belemmering door wettelijke of statutaire bepalingen kunnen beschikken voor het doel waarvoor de stichting is opgericht.

## 2.5 *Kortlopende schulden*

Opgenomen leningen en schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

### **3 Grondslagen voor de bepaling van het resultaat**

De bepaling van het resultaat vindt plaats op basis van historische kosten. Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

#### **3.1 *Baten***

Onder baten wordt verstaan de bedragen voor de in het verslagjaar geleverde goederen of diensten na aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen, alsmede de baten uit hoofde van giften, subsidies, sponsorbijdragen en overige ontvangsten. Onder de activiteitenlasten wordt verstaan de direct aan de baten toe te rekenen lasten. Opbrengsten voortvloeiend uit de verkoop van goederen worden verantwoord op het moment dat alle belangrijke rechten op economische voordelen alsmede alle belangrijke risico's zijn overgegaan op de koper. De kostprijs van deze goederen wordt aan dezelfde periode toegerekend. Opbrengsten van diensten worden opgenomen naar rato van de mate waarin de diensten zijn verricht. De kostprijs van deze diensten wordt aan dezelfde periode toegerekend. Subsidiebijdragen worden naar rato van de subsidiabele periode en verrichte prestaties verantwoord.

Het saldo (exploitatieresultaat) wordt bepaald als het verschil tussen het totaal der baten en het totaal der lasten.

#### **3.2 *Gebeurtenissen na balansdatum***

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

## Toelichting op de onderscheiden posten van de balans

### 4 Liquide middelen

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de stichting.

### 5 Kortlopende schulden

De kortlopende schulden hebben met name betrekking op schulden aan groepsmaatschappijen (Rekening-Courant verhouding) alsmede vooruitontvangen subsidiebedragen. Over de schulden aan groepsmaatschappijen wordt 3,75% rente verrekend.

| <i>(Bedragen in €)</i>                       | <b>2018</b>   | <b>2017</b>   |
|--|---------------|---------------|
| Vooruitontvangen subsidies/bijdragen         | 49.583        | 127.000       |
| Schulden aan groepsmaatschappijen            | 537.920       | 367.485       |
| Belastingen en premies sociale verzekeringen | 439           | 0             |
| Netto salarissen                             | 874           | 0             |
| Vakantierechten                              | 78            | 0             |
|  | <hr/> 588.894 | <hr/> 494.485 |

De vooruitontvangen subsidie ziet toe op een subsidietoekenning van het ministerie van SZ&W. De subsidie is toegekend in het kader van het project FiKks, een schuldenvrij Nederland, te weten:

- het werven van buddy's onder werkgevers om zo een groter net te ontwikkelen en het vestigen van aandacht op armoede- en schuldenproblematiek;
- het bereiken van ondernemers, gemeenten en het sociaal maatschappelijk middenveld door middel van het organiseren van plaatselijke bijeenkomsten en opstootjes, waardoor de app onder de aandacht wordt gebracht en
- het professionaliseren van de ondersteunende infrastructuur, zodat buddy's zich beter toegerust worden op hun coachende taak, onder andere door inrichting van een helpdesk.

De vooruitontvangen subsidie 2017 zag toe op een bijdrage van Stichting Adessium inzake de ontwikkeling van het FiKks platform. Er is voldaan aan de voorwaarden voor toekenning waarmee de bijdrage is opgenomen in het resultaat 2018.

## **Toelichting op de onderscheiden posten van de staat van baten en lasten**

### **6 Overige lasten**

De overige lasten zien met name toe op de ontwikkeling platform fiKks alsmede het werven van buddy's onder werkgevers om zo een groter net te ontwikkelen en het vestigen van aandacht op armoede- en schuldenproblematiek, het bereiken van ondernemers, gemeenten en het sociaal maatschappelijk middenveld door middel van het organiseren van plaatselijke bijeenkomsten en opstootjes, waardoor de app onder de aandacht wordt gebracht en het professionaliseren van de ondersteunende infrastructuur, zodat buddy's zich beter toegerust worden op hun coachende taak, onder andere door inrichting van een helpdesk.

### **7 Gebeurtenissen na balansdatum**

Er hebben geen bijzondere gebeurtenissen na balansdatum plaatsgevonden.

## **Ondertekening van de jaarrekening**

Almelo, 11 april 2019

Was getekend:

J.B. Kroeze

Bestuurder Stichting Helden van de Wil

Was getekend:

R.C.A. Steenkuijl

Bestuurder Stichting Helden van de Wil

Was getekend:

J. van Leeuwen

Bestuurder Stichting Helden van de Wil

Stichting Helden van de Wil

Plesmanweg 24, 7602 PE Almelo