

Financieel verslag 2019

Stichting Helden van de Wil

Almelo

14 september 2020

Inhoud

Bestuursverslag	3
Jaarrekening	9
Balans per 31 december 2019	10
Staat van baten en lasten over 2019	11
Toelichting op balans en winst- en verliesrekening	12

Bestuursverslag

Maatschappelijke verantwoordelijkheid ADG

Stichting Helden van de Wil maakt onderdeel uit van ADG dienstengroep SE (hierna ADG). Bij ADG werken zo'n 42.000 mensen, verdeeld over 10 bedrijven en zo bedient ADG duizenden zakelijke klanten. Dit betekent dat we als organisatie veel impact kunnen maken. Dit doen we vanuit de kracht die wij als organisatie hebben. Die kracht is onze omvang en het enorme netwerk dat we tot onze beschikking hebben. Als aanjager van dit netwerk kunnen we significante impact maken op de maatschappij. Als mensenbedrijf pur sang richten we ons bovenal op de P van People. Wij doen dit binnen onze onderneming maar Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen bij ADG gaat verder dan het zo verantwoord mogelijk inrichten van onze organisaties. ADG wil de maatschappij ten goede veranderen.

De Nederlandse publieke sector is de afgelopen kabinetperiodes drastisch en fundamenteel verbouwd. Het meest opvallende is de combinatie van het afscheid van de verzorgingsstaat en de drang meer te verwachten van de burger zelf. De overheid ziet dit niet als een probleem maar als een kans en zelfs plicht van de burger. Een nieuw paradigma duikt op: kunnen burgers niet veel meer zelf oplossen? De vraag is of dat ook wel zo is.

De collectieve verstatelijkte arrangementen van solidariteit staan daarmee ter discussie en worden geprivatiseerd, zij het niet naar markt of marktpartijen, maar naar de burger, zijn huishouden en zijn 'samenredzaamheid'.

Deze krimp, die als een koude douche werkt, dwingt ook een andere verandering af, namelijk maatschappelijke innovatie. Andere modellen, andere vormen van samenwerking, andere arrangementen, andere mentaliteiten en verantwoordelijkheden zijn nodig.

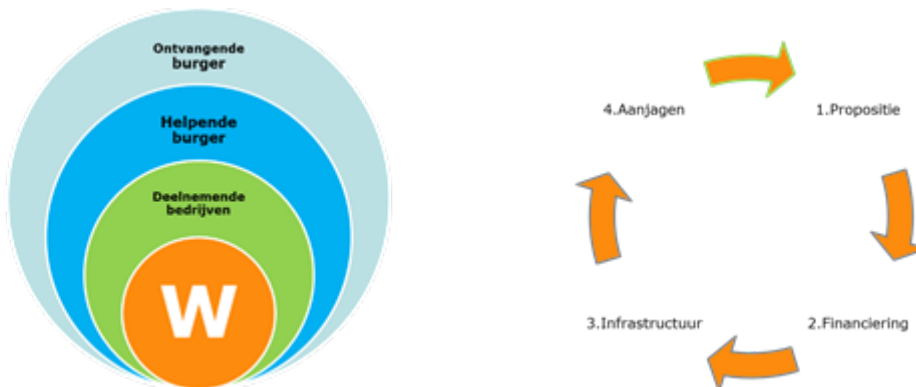
Het openlijk inzetten op burgers en burgerinitiatief wordt omarmd met een grote politieke maakbaarheidsgedachte, maar het is maar zeer de vraag wat de maakbaarheid is van dit gedachtengoed. Zelforganisatie is daarbij een proces van vallen en opstaan. En na meer dan vier decennia van verzorgingsstaat, waarin alles in detail werd geregeld en voorgeschreven, mag niet worden verwacht dat de burger het nu in een keer allemaal zelf doet. Het is juist binnen dit domein dat ADG de zelfredzaamheid van burgers in Nederland wil vergroten met de inzet van zoveel mogelijk bedrijven. ADG zet hierop in met de zogenaamde 'Helden van de Wil'.

Helden van de Wil

Helden van de Wil is de kapstok waaronder ADG haar sociaal-maatschappelijke initiatieven schaaft. De Stichting Helden van de Wil ontwikkelt landelijk schaalbare burgerkrachtinitiatieven gerealiseerd door het collectieve Nederlandse bedrijfsleven buiten de regelgeving van de overheid om, waarbij het uitgangspunt is dat de onderliggende maatschappelijke businesscase meetbare waarde toevoegt aan zowel burgers, lokale overheden en het bedrijfsleven.

Deze burgerkrachtinitiatieven worden telkens mogelijk gemaakt door een kleine groep van aanjagende ondernemers. De aanjagers bouwen en financieren complete sociaal-maatschappelijke proposities, die zo eenvoudig mogelijk, inclusief alle benodigde middelen en instrumenten, geïmplementeerd kunnen worden binnen te werven deelnemende bedrijven met een actieve participatie van burgers en lokale overheden.

Op deze wijze neemt het bedrijfsleven haar maatschappelijke verantwoordelijkheid in een samenleving waarin de overheid zicht steeds verder terugtrekt en verbindingen in de samenleving steeds losser worden. Het bedrijfsleven bouwt hiermee bruggen naar burgers en overheid en stimuleert hiermee de cohesie in de samenleving op een natuurlijke manier. ADG wil dan ook een echt maatschappelijke beweging organiseren met Helden van de Wil door niet te praten maar vooral te doen.



ADG pakt daarmee de rol van verbinder op. Wij gebruiken onze omvang, onze slagkracht en ons netwerk als antwoord op de rol van de terugtrekkende overheid. Door verbindingen te leggen tussen bedrijfsleven en burgerinitiatieven maken we deze groter, krachtiger en vergroten we de impact.

Binnen Helden van de Wil zijn er al verschillende initiatieven ontplooid:

- 'fiKks', een landelijk platform om de burgerschuld in Nederland aan te pakken;
- De Nederlandse InclusiviteitsMonitor (NIM): een initiatief dat wetenschappelijk onderzoek doet naar de werkzame ingrediënten van een succesvol inclusiviteitsbeleid voor werkgevers;
- Het Nationaal Integratiediner (NID): een landelijk initiatief, waarbij mensen van verschillende achtergronden voor elkaar koken en samen eten om meer begrip voor verschillende culturen te realiseren.

Nederlandse Schuldhulproute / FiKks



FiKks is in 2018 in gesprek gegaan met de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) wat geleid heeft tot een gefinancierde pilot van EUR 1 mio met een viertal partners in vijf steden. De succesvolle pilot heeft met ADG als co-founder en regisserend partner geleid tot een landelijk schaalbare publieke private samenwerking, De Nederlandse Schuldhulproute (NSR) genaamd. De NSR is op 30 oktober 2019 en 6 november 2019 onder grote publieke belangstelling gelanceerd in het bijzijn van Koningin Maxima, die zich ook achter de scherm hard maakt voor de NSR, bijvoorbeeld met de doelstelling om op 13 februari 2020 'Het akkoord van Noordeinde' te tekenen met de G40 en een groot aantal woningbouwcoöperaties. FiKks maakt met haar digitale vrijwilligers een vast onderdeel uit van de Nederlandse Schuldhulproute. De NSR werkt als volgt:

- Schuldeisers zoals bijvoorbeeld banken, verzekeraars, woningbouwcoöperaties, telecom- en energiebedrijven, etc. leiden hun klanten met schulden via diverse kanalen frequent naar de landelijke portal Geldfit
- Op Geldfit maakt de burger met geldzorgen een korte test die hem afhankelijk van het testresultaat vervolgens een maatwerkoplossing aanbiedt op één van vijf afslagen op de NSR:
 - o Afslag 0: Terug routeren naar de schuldhulpdesk van de schuldeiser voor bijvoorbeeld een betalingsregeling
 - o Afslag 1: Naar het zelfhulpportaal: www.zelfjeschuldenregelen.nl

- o Afslag 2: De geografisch onafhankelijke afslag <https://wijgaanhetfikksen.nl/>
 - o Afslag 3: Een geaccrediteerde offline vrijwilligersorganisatie in de plaats waar de burger met geldzorgen woont
 - o Afslag 4: Het gemeentelijk loket voor schulden
- De NSR en haar partners worden jaarlijks aan een audit van Deloitte onderworpen en er worden daar waar passend nieuwe geaccrediteerde schaalbare oplossingen aan de route toegevoegd.

FiKks heeft samen met o.a haar ambassadeur Jeroen Dijsselbloem een hele reeks steden bezocht waar zogenaamde ‘Top 100 ondernemersbijeenkomsten’ zijn georganiseerd. Dit vond plaats in o.a. Groningen, Twente, Oss, Den Bosch, Haarlem, Breda, Tilburg, Utrecht en Eindhoven. Veelal ging dit gepaard met relevante media-aandacht. Naast stadsbijeenkomsten is fiKks door tientallen organisaties, ondernemersverenigingen, congressen en schuldhulpinstanties uitgenodigd om lezingen te verzorgen over fiKks met als voornaamste doel het werven van nieuwe buddy’s.

Met de geleerde lessen van het eerste jaar is fiKks toe aan fiKks 2.0, waarbij de voornaamste uitdaging is om deelnemers langer vast te houden in de app en hogere conversieratio’s te realiseren op de verschillende onderdelen van fiKks. Er is een aantal opties om dit te realiseren: door nieuwe fondsen te acquireren, voldoende NSR gelden op te halen en het meedingen in specifieke tenders voor schuldhulpoplossingen. FiKks zet in op alle drie de opties en is hoopvol gestemd dat er voldoende financiering beschikbaar komt.

Almelo, 14 september 2020

J.B. Kroeze

Bestuurder Stichting Helden van de Wil

R.C.A. Steenkuijl

Bestuurder Stichting Helden van de Wil

A. Witte

Bestuurder Stichting Helden van de Wil

Jaarrekening

Balans per 31 december 2019

(voor resultaatbestemming)

(Bedragen in EUR)

		<u>31 december 2019</u>	<u>31 december 2018</u>
<i>Activa</i>	Ref.		
Vlottende activa			
Vorderingen	4	8.633	0
Liquide middelen	5	<u>675.857</u>	<u>239.687</u>
		684.490	239.687
		<u>684.490</u>	<u>239.687</u>
<i>Passiva</i>			
Vrij besteedbaar vermogen			
Overige reserves		(349.207)	(367.486)
Resultaat boekjaar		<u>108.047</u>	<u>18.280</u>
		(241.160)	(349.207)
Kortlopende schulden	6	925.650	588.894
		<u>684.490</u>	<u>239.687</u>

Staat van baten en lasten over 2019

	2019	2018
<i>(Bedragen in EUR)</i>		
Baten		
Subsidiebaten	96.250	43.750
Giften en baten uit fondsen- werving	350.000	252.000
	<hr/>	<hr/>
Som der baten	446.250	295.750
	<hr/>	<hr/>
Lasten		
Personeelskosten	87.065	42.089
Financiële lasten	2.083	18.425
Overige lasten	7 249.055	216.956
	<hr/>	<hr/>
Som der lasten	338.203	277.470
	<hr/>	<hr/>
Exploitatieresultaat	108.047	18.280
Belastingen exploitatieresultaat	0	0
	<hr/>	<hr/>
Netto resultaat	108.047	18.280
	<hr/>	<hr/>
Bestemming resultaat:		
Toegevoegd (onttrokken) aan de overige reserve	108.047	18.280
	<hr/>	<hr/>
	<hr/>	<hr/>

Toelichting op balans en winst- en verliesrekening

1 Algemeen

1.1 Activiteiten

De stichting is statutair gevestigd te Almelo aan de Plesmanweg 24. De stichting is opgericht per 26 april 2017 en is ingeschreven in het handelsregister onder nummer 68640307.

De stichting heeft ten doel het in het algemeen belang ondersteunen van particulieren met problematische schulden om deze op duurzame wijze te verminderen. De stichting tracht haar doel onder meer te bereiken door:

- Het bijeenbrengen van bedrijven, burgers, schuldeisers, schuldhulpinstanties, helpende burgers en gemeenten op een platform dat voorziet in informatie en regelingen om de burger-schuld te verminderen;
- Coaching, voorlichting en advisering over de schuldpositie van particulieren.

1.2 Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2019, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2019.

1.3 Groepsverhoudingen

Stichting Helden van de Wil behoort tot de ADG dienstengroep SE. De financiële gegevens van de stichting zijn tevens opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van ADG dienstengroep SE.

1.4 Toegepaste standaarden

Stichting Helden van de Wil is aangemerkt als een algemeen nut beogende instelling (ANBI). Het betreft geen commerciële stichting en kiest er vrijwillig voor om een jaarrekening op te stellen in overeenstemming met in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving, mede op basis van de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 640 'Organisaties zonder winststreven'.

1.5 *Continuïteit*

De stichting heeft ultimo 2019 een negatief eigen vermogen. De subsidiebeschikking voor 2019 is reeds ontvangen. Op basis van de subsidiebeschikking, alsmede de opgestelde begrotingen voor 2020 en 2021 is deze jaarrekening gebaseerd op de veronderstelling van continuïteit van de stichting. ‘

2 Grondslagen voor waardering van activa en passiva

2.1 Algemeen

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

2.2 Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor mogelijke verliezen als gevolg van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

2.3 Liquide middelen

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde. Indien middelen niet ter vrije beschikking staan, dan wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden.

2.4 Eigen Vermogen

Vrij besteedbaar vermogen

Het vrij besteedbaar vermogen is dat gedeelte van het eigen vermogen waarover de daartoe bevoegde organen zonder belemmering door wettelijke of statutaire bepalingen kunnen beschikken voor het doel waarvoor de stichting is opgericht.

2.5 Kortlopende schulden

Opgenomen leningen en schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

3 Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

De bepaling van het resultaat vindt plaats op basis van historische kosten. Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

3.1 *Baten*

Onder baten wordt verstaan de bedragen voor de in het verslagjaar geleverde goederen of diensten na aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen, alsmede de baten uit hoofde van giften, subsidies, sponsorbijdragen en overige ontvangsten. Onder de activiteitenlasten wordt verstaan de direct aan de baten toe te rekenen lasten. Opbrengsten voortvloeiend uit de verkoop van goederen worden verantwoord op het moment dat alle belangrijke rechten op economische voordelen alsmede alle belangrijke risico's zijn overgegaan op de koper. De kostprijs van deze goederen wordt aan dezelfde periode toegerekend. Opbrengsten van diensten worden opgenomen naar rato van de mate waarin de diensten zijn verricht. De kostprijs van deze diensten wordt aan dezelfde periode toegerekend. Subsidiebijdragen worden naar rato van de subsidiabele periode en verrichte prestaties verantwoord.

Het saldo (exploitatieresultaat) wordt bepaald als het verschil tussen het totaal der baten en het totaal der lasten.

3.2 *Gebeurtenissen na balansdatum*

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

Toelichting op de onderscheiden posten van de balans

4 Vorderingen

De vordering betreffen vorderingen op handelsdebiteuren. In de vorderingen op handelsdebiteuren is een bedrag begrepen van € 0 (2018: € 0) met een resterende looptijd langer dan 1 jaar.

5 Liquide middelen

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de stichting.

6 Kortlopende schulden

De kortlopende schulden hebben met name betrekking op schulden aan groepsmaatschappijen (Rekening-Courant verhouding) alsmede vooruitontvangen subsidiebedragen. Over de schulden aan groepsmaatschappijen wordt 3,75% rente verrekend.

<i>(Bedragen in €)</i>	2019	2018
	<hr/>	<hr/>
Vooruitontvangen subsidies/bijdragen	46.665	49.583
Schulden aan groepsmaatschappijen	865.533	537.920
Belastingen en premies sociale verzekeringen	4.584	439
Netto salarissen	0	874
Vakantierechten	7.204	78
Te betalen pensioenpremies	1.664	0
	<hr/>	<hr/>
	925.650	588.894
	<hr/>	<hr/>

De vooruitontvangen subsidie ziet toe op een subsidietoekenning van het ministerie van SZ&W. De subsidie is toegekend in het kader van het project fiKks, een schuldenvrij Nederland, te weten:

- het werven van buddy's onder werkgevers om zo een groter net te ontwikkelen en het vestigen van aandacht op armoede- en schuldenproblematiek;
- het bereiken van ondernemers, gemeenten en het sociaal maatschappelijk middenveld door middel van het organiseren van plaatselijke bijeenkomsten en opstootjes, waardoor de app onder de aandacht wordt gebracht en

- het professionaliseren van de ondersteunende infrastructuur, zodat buddy's zich beter toegerust worden op hun coachende taak, onder andere door inrichting van een helpdesk.

Toelichting op de onderscheiden posten van de staat van baten en lasten

7 Overige lasten

De overige lasten zien met name toe op de ontwikkeling platform fiKks alsmede het werven van buddy's onder werkgevers om zo een groter net te ontwikkelen en het vestigen van aandacht op armoede- en schuldenproblematiek, het bereiken van ondernemers, gemeenten en het sociaal maatschappelijk middenveld door middel van het organiseren van plaatselijke bijeenkomsten en opstootjes, waardoor de app onder de aandacht wordt gebracht en het professionaliseren van de ondersteunende infrastructuur, zodat buddy's zich beter toegerust worden op hun coachende taak, onder andere door inrichting van een helpdesk.

8 Gebeurtenissen na balansdatum

De onderneming is in 2020 getroffen door de Corona-crisis. De impact betreft voornamelijk een onzekerheid van de inkomsten door het eventueel wegvallen van financiers. Het management heeft inmiddels maatregelen genomen om kosten te besparen en maakt gebruik van bepaalde overheidsmaatregelen zoals NOW en uitstel van afdracht van bepaalde belastingen. De duur en impact van de Corona-crisis zijn echter moeilijk te voorspellen. Het management van de onderneming heeft de gehanteerde continuïteits-veronderstelling geëvalueerd in combinatie met de genomen maatregelen en de beschikbare faciliteiten en liquide middelen. Voor een verdere toelichting hierop wordt verwezen naar het Bestuursverslag en de continuïteitsparagraaf in de toelichting op de jaarrekening zoals opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van ADG dienstengroep SE.

Ondertekening van de jaarrekening

Almelo, 14 september 2020

J.B. Kroeze

Bestuurder Stichting Helden van de Wil

R.C.A. Steenkuijl

Bestuurder Stichting Helden van de Wil

A. Witte

Bestuurder Stichting Helden van de Wil

Stichting Helden van de Wil

Plesmanweg 24, 7602 PE Almelo