

**Financieel verslag 2020**

**Stichting Helden van de Wil**

**Almelo**

22 april 2021

# Inhoud

<b>Bestuursverslag</b>	<b>3</b>
<b>Jaarrekening</b>	<b>9</b>
Balans per 31 december 2020	10
Staat van baten en lasten over 2020	11
Toelichting op balans en winst- en verliesrekening	12

## **Bestuursverslag**

### **Maatschappelijke verantwoordelijkheid ADG**

Stichting Helden van de Wil maakt onderdeel uit van ADG dienstengroep SE (hierna ADG). Bij ADG werken zo'n 42.000 mensen, verdeeld over 10 bedrijven en zo bedient ADG duizenden zakelijke klanten. Dit betekent dat we als organisatie veel impact kunnen maken. Dit doen we vanuit de kracht die wij als organisatie hebben. Die kracht is onze omvang en het enorme netwerk dat we tot onze beschikking hebben. Als aanjager van dit netwerk kunnen we significante impact maken op de maatschappij. Als mensenbedrijf pur sang richten we ons bovenal op de P van People. Wij doen dit binnen onze onderneming maar Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen bij ADG gaat verder dan het zo verantwoord mogelijk inrichten van onze organisaties. ADG wil de maatschappij ten goede veranderen.

De Nederlandse publieke sector is de afgelopen kabinetperiodes drastisch en fundamenteel verbouwd. Het meest opvallende is de combinatie van het afscheid van de verzorgingsstaat en de drang meer te verwachten van de burger zelf. De overheid ziet dit niet als een probleem maar als een kans en zelfs plicht van de burger. Een nieuw paradigma duikt op: kunnen burgers niet veel meer zelf oplossen? De vraag is of dat ook wel zo is.

De collectieve verstatelijkte arrangementen van solidariteit staan daarmee ter discussie en worden geprivatiseerd, zij het niet naar markt of marktpartijen, maar naar de burger, zijn huishouden en zijn 'samenredzaamheid'.

Deze krimp, die als een koude douche werkt, dwingt ook een andere verandering af, namelijk maatschappelijke innovatie. Andere modellen, andere vormen van samenwerking, andere arrangementen, andere mentaliteiten en verantwoordelijkheden zijn nodig.

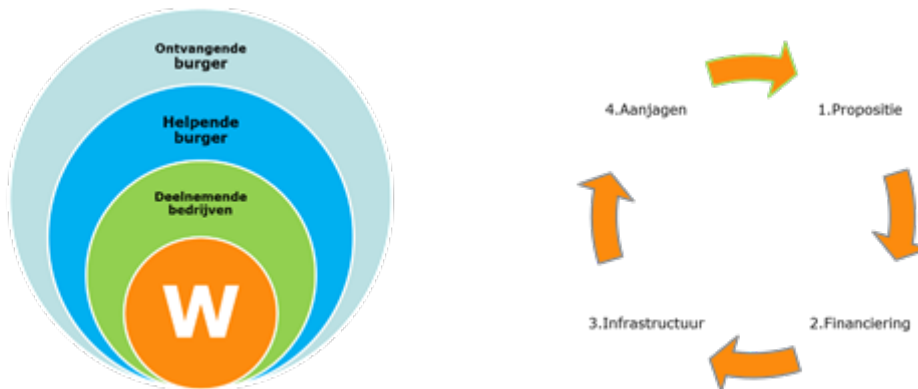
Het openlijk inzetten op burgers en burgerinitiatief wordt omarmd met een grote politieke maakbaarheidsgedachte, maar het is maar zeer de vraag wat de maakbaarheid is van dit gedachtengoed. Zelforganisatie is daarbij een proces van vallen en opstaan. En na meer dan vier decennia van verzorgingsstaat, waarin alles in detail werd geregeld en voorgeschreven, mag niet worden verwacht dat de burger het nu in een keer allemaal zelf doet. Het is juist binnen dit domein dat ADG de zelfredzaamheid van burgers in Nederland wil vergroten met de inzet van zoveel mogelijk bedrijven. ADG zet hierop in met de zogenaamde 'Helden van de Wil'.

## Helden van de Wil

Helden van de Wil is de kapstok waaronder ADG haar sociaal-maatschappelijke initiatieven schaaft. De Stichting Helden van de Wil ontwikkelt landelijk schaalbare burgerkrachtinitiatieven gerealiseerd door het collectieve Nederlandse bedrijfsleven buiten de regelgeving van de overheid om, waarbij het uitgangspunt is dat de onderliggende maatschappelijke businesscase meetbare waarde toevoegt aan zowel burgers, lokale overheden en het bedrijfsleven.

Deze burgerkrachtinitiatieven worden telkens mogelijk gemaakt door een kleine groep van aanjagende ondernemers. De aanjagers bouwen en financieren complete sociaal-maatschappelijke proposities, die zo eenvoudig mogelijk, inclusief alle benodigde middelen en instrumenten, geïmplementeerd kunnen worden binnen te werven deelnemende bedrijven met een actieve participatie van burgers en lokale overheden.

Op deze wijze neemt het bedrijfsleven haar maatschappelijke verantwoordelijkheid in een samenleving waarin de overheid zicht steeds verder terugtrekt en verbindingen in de samenleving steeds losser worden. Het bedrijfsleven bouwt hiermee bruggen naar burgers en overheid en stimuleert hiermee de cohesie in de samenleving op een natuurlijke manier. ADG wil dan ook een echt maatschappelijke beweging organiseren met Helden van de Wil door niet te praten maar vooral te doen.



ADG pakt daarmee de rol van verbinder op. Wij gebruiken onze omvang, onze slagkracht en ons netwerk als antwoord op de rol van de terugtrekkende overheid. Door verbindingen te leggen tussen bedrijfsleven en burgerinitiatieven maken we deze groter, krachtiger en vergroten we de impact.

Binnen Helden van de Wil zijn er al verschillende initiatieven ontplooid:

- 'fiKks', een landelijk platform om de burgerschuld in Nederland aan te pakken;
- De Nederlandse InclusiviteitsMonitor (NIM): een initiatief dat wetenschappelijk onderzoek doet naar de werkzame ingrediënten van een succesvol inclusiviteitsbeleid voor werkgevers;
- Het Nationaal Integratiediner (NID): een landelijk initiatief, waarbij mensen van verschillende achtergronden voor elkaar koken en samen eten om meer begrip voor verschillende culturen te realiseren.

## Nederlandse Schuldhulproute / FiKks



FiKks is in 2018 in gesprek gegaan met de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) wat geleid heeft tot een gefinancierde pilot van EUR 1 mio met een viertal partners in vijf steden. De succesvolle pilot heeft met ADG als co-founder en regisserend partner geleid tot een landelijk schaalbare publieke private samenwerking, De Nederlandse Schuldhulproute (NSR) genaamd. De NSR is op 30 oktober 2019 en 6 november 2019 onder grote publieke belangstelling gelanceerd in het bijzijn van Koningin Maxima, die zich ook achter de scherm hard maakt voor de NSR, bijvoorbeeld met de doelstelling om op 13 februari 2020 'Het akkoord van Noordeinde' te tekenen met de G40 en een groot aantal woningbouwcoöperaties. FiKks maakt met haar digitale vrijwilligers een vast onderdeel uit van de Nederlandse Schuldhulproute. De NSR werkt als volgt:

- Schuldeisers zoals bijvoorbeeld banken, verzekeraars, woningbouwcoöperaties, telecom- en energiebedrijven, etc. leiden hun klanten met schulden via diverse kanalen frequent naar de landelijke portal Geldfit
- Op Geldfit maakt de burger met geldzorgen een korte test die hem afhankelijk van het testresultaat vervolgens een maatwerkoplossing aanbiedt op één van vijf afslagen op de NSR:
  - o Afslag 0: Terug routeren naar de schuldhulpdesk van de schuldeiser voor bijvoorbeeld een betalingsregeling
  - o Afslag 1: Naar het zelfhulpportaal: [www.zelfjeschuldenregelen.nl](http://www.zelfjeschuldenregelen.nl)

- o Afslag 2: De geografisch onafhankelijke afslag <https://wijgaanhetfikksen.nl/>
- o Afslag 3: Een geaccrediteerde offline vrijwilligersorganisatie in de plaats waar de burger met geldzorgen woont
- o Afslag 4: Het gemeentelijk loket voor schulden
- De NSR en haar partners worden jaarlijks aan een audit van Deloitte onderworpen en er worden daar waar passend nieuwe geaccrediteerde schaalbare oplossingen aan de route toegevoegd.
- De NSR wordt gefinancierd door schuldeisers, werkgever en gemeenten.
- 

FiKks heeft samen met o.a haar ambassadeur Jeroen Dijsselbloem een hele reeks steden bezocht waar zogenaamde ‘Top 100 ondernemersbijeenkomsten’ zijn georganiseerd. Dit vond plaats in o.a. Groningen, Twente, Oss, Den Bosch, Haarlem, Breda, Tilburg, Utrecht en Eindhoven. Veelal ging dit gepaard met relevante media-aandacht. Naast stadsbijeenkomsten is fiKks door tientallen organisaties, ondernemersverenigingen, congressen en schuldhulpinstanties uitgenodigd om lezingen te verzorgen over fiKks met als voornaamste doel het werven van nieuwe buddy’s.

Met de geleerde lessen van het eerste jaar is fiKks toe aan fiKks 2.0, waarbij de voornaamste uitdaging is om deelnemers langer vast te houden in de app en hogere conversieratio’s te realiseren op de verschillende onderdelen van fiKks. Er is een aantal opties om dit te realiseren: door nieuwe fondsen te acquireren, voldoende NSR gelden op te halen en het meedingen in specifieke tenders voor schuldhulpoplossingen. FiKks zet in op alle drie de opties en is hoopvol gestemd dat er voldoende financiering beschikbaar komt.

Almelo, 22 april 2021

J.B. Kroeze

Bestuurder Stichting Helden van de Wil

R.C.A. Steenkuijl

Bestuurder Stichting Helden van de Wil

A. Witte

Bestuurder Stichting Helden van de Wil



## **Jaarrekening**

## Balans per 31 december 2020

(voor resultaatbestemming)

(Bedragen in EUR)

		<u>31 december 2020</u>	<u>31 december 2019</u>
<i>Activa</i>	Ref.		
<b>Vlottende activa</b>			
Vorderingen	4	5.656	8.633
Liquide middelen	5	<u>988.252</u>	<u>675.857</u>
		993.908	684.490
		<u>993.908</u>	<u>684.490</u>
<i>Passiva</i>			
<b>Vrij besteedbaar vermogen</b>			
Overige reserves		(241.160)	(349.207)
Resultaat boekjaar		<u>219.912</u>	<u>108.047</u>
		(21.248)	(241.160)
<b>Kortlopende schulden</b>	6	1.015.156	925.650
		<u>993.908</u>	<u>684.490</u>

## Staat van baten en lasten over 2020

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<i>(Bedragen in EUR)</i>		
<b>Baten</b>		
Subsidiebaten	131.250	96.250
Giften en baten uit fondsen- werving	426.332	350.000
	<hr/>	<hr/>
<b>Som der baten</b>	557.582	446.250
	<hr/>	<hr/>
<b>Lasten</b>		
Personeelskosten	166.461	87.065
Financiële lasten	4.422	2.083
Overige lasten	7 166.787	249.055
	<hr/>	<hr/>
<b>Som der lasten</b>	337.670	338.203
	<hr/>	<hr/>
<b>Exploitatieresultaat</b>	219.912	108.047
Belastingen exploitatieresultaat	0	0
	<hr/>	<hr/>
<b>Netto resultaat</b>	219.912	108.047
	<hr/>	<hr/>
<b>Bestemming resultaat:</b>		
Toegevoegd (onttrokken) aan de overige reserve	219.912	108.047
	<hr/>	<hr/>
	<hr/>	<hr/>

## **Toelichting op balans en winst- en verliesrekening**

### **1 Algemeen**

#### *1.1 Activiteiten*

De stichting is statutair gevestigd te Almelo aan de Plesmanweg 24. De stichting is opgericht per 26 april 2017 en is ingeschreven in het handelsregister onder nummer 68640307.

De stichting heeft ten doel het in het algemeen belang ondersteunen van particulieren met problematische schulden om deze op duurzame wijze te verminderen. De stichting tracht haar doel onder meer te bereiken door:

- Het bijeenbrengen van bedrijven, burgers, schuldeisers, schuldhulpinstanties, helpende burgers en gemeenten op een platform dat voorziet in informatie en regelingen om de burger-schuld te verminderen;
- Coaching, voorlichting en advisering over de schuldpositie van particulieren.

#### *1.2 Verslaggevingsperiode*

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2020, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2020.

#### *1.3 Groepsverhoudingen*

Stichting Helden van de Wil behoort tot de ADG dienstengroep SE. De financiële gegevens van de stichting zijn tevens opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van ADG dienstengroep SE.

#### *1.4 Toegepaste standaarden*

Stichting Helden van de Wil is aangemerkt als een algemeen nut beogende instelling (ANBI). Het betreft geen commerciële stichting en kiest er vrijwillig voor om een jaarrekening op te stellen in overeenstemming met in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving, mede op basis van de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 640 'Organisaties zonder winststreven'.

## 1.5 *Continuïteit*

De impact van Corona is beperkt op de activiteiten van de stichting. De vooruitblik naar 2021 blijft zeer ongewis met grote onzekerheden over enerzijds de besmettingsgraad en anderzijds de timing van de uitrol en de effectiviteit van een mogelijk vaccin. Echter management is van mening dat voldoende maatregelen zijn en kunnen worden getroffen om de operationele en financiële impact als gevolg van het Corona-virus te mitigeren en om te kunnen blijven voldoen aan haar verplichtingen. De stichting heeft ultimo 2020 een licht negatief eigen vermogen, over 2020 een ruim positief resultaat en een positief saldo liquide middelen. Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling. Op basis van de opgestelde begrotingen voor 2021 en 2022 is deze jaarrekening gebaseerd op de veronderstelling van continuïteit van de stichting.

## **2 Grondslagen voor waardering van activa en passiva**

### *2.1 Algemeen*

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

### *2.2 Vorderingen*

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor mogelijke verliezen als gevolg van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

### *2.3 Liquide middelen*

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde. Indien middelen niet ter vrije beschikking staan, dan wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden.

### *2.4 Eigen Vermogen*

#### *Vrij besteedbaar vermogen*

Het vrij besteedbaar vermogen is dat gedeelte van het eigen vermogen waarover de daartoe bevoegde organen zonder belemmering door wettelijke of statutaire bepalingen kunnen beschikken voor het doel waarvoor de stichting is opgericht.

### *2.5 Kortlopende schulden*

Opgenomen leningen en schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

### **3 Grondslagen voor de bepaling van het resultaat**

De bepaling van het resultaat vindt plaats op basis van historische kosten. Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

#### *3.1 Baten*

Onder baten wordt verstaan de bedragen voor de in het verslagjaar geleverde goederen of diensten na aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen, alsmede de baten uit hoofde van giften, subsidies, sponsorbijdragen en overige ontvangsten. Onder de activiteitenlasten wordt verstaan de direct aan de baten toe te rekenen lasten. Opbrengsten voortvloeiend uit de verkoop van goederen worden verantwoord op het moment dat alle belangrijke rechten op economische voordelen alsmede alle belangrijke risico's zijn overgegaan op de koper. De kostprijs van deze goederen wordt aan dezelfde periode toegerekend. Opbrengsten van diensten worden opgenomen naar rato van de mate waarin de diensten zijn verricht. De kostprijs van deze diensten wordt aan dezelfde periode toegerekend. Subsidiebijdragen worden naar rato van de subsidiabele periode en verrichte prestaties verantwoord.

Het saldo (exploitatieresultaat) wordt bepaald als het verschil tussen het totaal der baten en het totaal der lasten.

#### *3.2 Overheidssubsidies*

De tegemoetkoming in de loonkosten uit hoofde van de NOW-regeling betreft een exploitatiesubsidie waarop Richtlijn 274 'Overheidssubsidies' van toepassing is. Exploitatiesubsidies zijn subsidies voor bestedingen die in het jaar van besteding als kosten worden beschouwd, of subsidies voor bepaalde gedeelde opbrengsten of voor exploitatietekorten in het algemeen. Exploitatiesubsidies worden ten gunste van de winst-en-verliesrekening van het jaar gebracht ten laste waarvan de gesubsidieerde bestedingen komen of waarin de opbrengsten zijn gedeeld dan wel het exploitatietekort zich heeft voorgedaan. Exploitatiesubsidies worden verwerkt zodra er een redelijke zekerheid is dat de rechtspersoon aan de gestelde voorwaarden voldoet en de subsidie daadwerkelijk zal verkrijgen. De tegemoetkoming in de loonkosten uit hoofde van de NOW regeling wordt verantwoord in aftrek op de gerelateerde loonkosten.

### 3.3 *Gebeurtenissen na balansdatum*

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.



## Toelichting op de onderscheiden posten van de balans

### 4 Vorderingen

De vordering betreffen vorderingen op handelsdebiteuren. In de vorderingen op handelsdebiteuren is een bedrag begrepen van € 0 (2019: € 0) met een resterende looptijd langer dan 1 jaar.

### 5 Liquide middelen

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de stichting.

### 6 Kortlopende schulden

De kortlopende schulden hebben met name betrekking op schulden aan groepsmaatschappijen (Rekening-Courant verhouding) alsmede vooruitontvangen subsidiebedragen. Over de schulden aan groepsmaatschappijen wordt geen rente berekend gezien het maatschappelijk doel van de stichting.

<i>(Bedragen in €)</i>	<b>2019</b>	<b>2019</b>
	_____	_____
Vooruitontvangen subsidies/bijdragen	8.750	46.665
Schulden aan groepsmaatschappijen	972.300	865.533
Belastingen en premies sociale verzekeringen	5.014	4.584
Netto salarissen	0	0
Vakantierechten	21.197	7.204
Te betalen pensioenpremies	7.839	1.664
	_____	_____
	1.015.156	925.650
	_____	_____

De vooruitontvangen subsidie ziet toe op een subsidietoekenning van het ministerie van SZ&W. De subsidie is toegekend in het kader van het project fiKks, een schuldenvrij Nederland, te weten:

- het werven van buddy's onder werkgevers om zo een groter net te ontwikkelen en het vestigen van aandacht op armoede- en schuldenproblematiek;

- het bereiken van ondernemers, gemeenten en het sociaal maatschappelijk middenveld door middel van het organiseren van plaatselijke bijeenkomsten en opstootjes, waardoor de app onder de aandacht wordt gebracht en
- het professionaliseren van de ondersteunende infrastructuur, zodat buddy's zich beter toegerust worden op hun coachende taak, onder andere door inrichting van een helpdesk.

De schuld aan groepsmaatschappijen ziet toe op een rekening courant schuld als gevolg van reguliere crediteuren- en salarisbetalingen welke via de groepsmaatschappij lopen. De rekening courant schuld is begin 2021 afgelost alsmede heeft een kwijtschelding van een deel van de rekening-courant schuld plaatsgevonden waardoor het eigen vermogen positief is geworden.

## **Toelichting op de onderscheiden posten van de staat van baten en lasten**

### **7 Overige lasten**

De overige lasten zien met name toe op de ontwikkeling platform fiKks alsmede het werven van buddy's onder werkgevers om zo een groter net te ontwikkelen en het vestigen van aandacht op armoede- en schuldenproblematiek, het bereiken van ondernemers, gemeenten en het sociaal maatschappelijk middenveld door middel van het organiseren van plaatselijke bijeenkomsten en opstootjes, waardoor de app onder de aandacht wordt gebracht en het professionaliseren van de ondersteunende infrastructuur, zodat buddy's zich beter toegerust worden op hun coachende taak, onder andere door inrichting van een helpdesk.

### **8 Bijzondere posten in resultaat**

De aard en omvang van de in het resultaat verwerkte bijzondere posten, en de wijze waarop deze zijn verwerkt, is als volgt:

- In Nederland heeft de goep waar de stichting deel van uitmaakt als concern gebruikgemaakt van de eerste periode van de Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid (NOW 1.0). De totale subsidiebate vanuit het Noodfonds Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging voor Werkgelegenheid (NOW) 1.0 ad € 6.396 is in aftrek gebracht op de lonen en salarissen van het boekjaar 2020.

### **9 Gebeurtenissen na balansdatum**

De rekening-courant schuld aan de groepsmaatschappij is begin 2021 afgelost alsmede heeft een kwijtschelding van een deel van de rekening-courant schuld plaatsgevonden waardoor het eigen vermogen positief is geworden.

## **Ondertekening van de jaarrekening**

Almelo, 22 april 2021

J.B. Kroeze

Bestuurder Stichting Helden van de Wil

R.C.A. Steenkuijl

Bestuurder Stichting Helden van de Wil

A. Witte

Bestuurder Stichting Helden van de Wil

Stichting Helden van de Wil

Plesmanweg 24, 7602 PE Almelo